

Artikel 1. Koopovereenkomst

1.1 Totstandkoming van de overeenkomst met betrekking tot internetbestellingen nadat persoonlijke gegevens zijn ingevoerd en de order door opdrachtgever is bevestigd, is een bindende overeenkomst gesloten tot bestelling van de producten in de "internet winkelwagen". Nadat de bestelling is verzonden/geplaatst, wordt per e-mail aan het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres, een bevestigingsmail verzonden. De koopovereenkomst is tot stand gekomen zodra wij de levering bevestigen en/of de producten leveren.

1.2 De voorwaarden genoemd in artikel 1.1 gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten, zodat de afnemer/opdrachtgever zich niet kan beroepen op onbekendheid van deze voorwaarden bij overeenkomsten.

Artikel 2. Prijzen

2.1 Al onze prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

2.2 Voor alle bestellingen zijn de geldende voorwaarden en prijzen op de dag van de opdrachtbevestiging van kracht.

2.3 Wij behouden ons het recht voor, voorwaarden en/of prijzen te wijzigen.

Afnemers/opdrachtgevers zijn bevoegd om binnen 8 dagen na dagtekening van kennisgeving van gewijzigde voorwaarden of prijzen, de opdracht voor nog niet geleverde producten te annuleren.

Artikel 3. Bijschriften, beschrijvingen, foto's en overige op de website

3.1 De bestelde producten worden, zoals ze in de catalogus worden omschreven en aangeboden geleverd.

3.2 De grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht bij het maken van deze website. Echter made2give is niet aansprakelijk voor fouten in teksten en kleine afwijkingen in foto's en afbeeldingen.

3.3 Alle foto's, afbeeldingen en teksten op deze website zijn eigendom van made2give en mogen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt.

Artikel 4. Betalen

4.1 De betaling kan geschieden via IDEal en via vooruitbetaling per bank en dient binnen 8 dagen te worden voldaan.

4.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent/blijft, is made2give gerechtigd de betreffende overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 5. Retour zenden

5.1 Er geldt bij made2give een 8 dagen zichttermijn. Deze gaat in vanaf het moment dat u uw bestelling ontvangen heeft. U kunt zonder opgaaf van reden uw pakket aan ons retourneren. Voorwaarde is dat u dit eerst aan ons meldt per e-mail voordat u gaat retourneren. de producten dienen onbeschadigd en ongebruikt geretourneerd te worden. dit geldt tevens voor de verpakking. Kosten van retourneren zijn voor uw eigen rekening.

Artikel 6. Annuleren van uw bestelling

6.1 Bestelde producten kunt u binnen 8 dagen zonder opgaaf van reden annuleren. U dient een e-mail aan ons te zenden, waarin u aangeeft dat u uw bestelling wilt annuleren.

6.2 Mocht u uw bestelling al betaald hebben en de bestelling nog niet verzonden is, wordt het betaalde bedrag aan u teruggestort minus 2 euro administratiekosten.

Artikel 7. Leveringen/ levertijd

7.1 De levertijd bedraagt uiterlijk 5 dagen na ontvangst betaling. Valt de betaling in het weekend,

dan begint de levertijd te lopen vanaf de eerste werkdag na het weekend. Feestdagen vallen niet onder de levertijd. Made2give tracht zo spoedig mogelijk producten te leveren, echter kunnen wij in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van kosten of schade wegens overschrijding van de levertijd. Bij bestellingen op aanvraag of uit de letterfactory kan afgeweken worden van de levertijd.

7.2 De levering van producten geschiedt op dit moment uitsluitend in Nederland. Overige landen op aanvraag via het contactformulier.

Artikel 8. Verzendkosten

8.1 Pakketten en busstukken worden door made2give aangeboden aan TNT post/pakket-service. We rekenen voor pakketten in Nederland €6,75 en voor busstukken in Nederland €2,64.

Bij meerdere producten wordt slechts eenmaal verzendkosten berekend en wel die van het product met de hoogste verzendkosten. Bij hele grote orders kunnen verzendkosten worden aangepast. Klanten uit overige landen kunnen een aanvraag doen via e-mail of ons contactformulier.

Artikel 9. Risico gedurende transport

9.1 Made2give besteedt veel aandacht aan de verpakking en het verzendklaar maken van uw bestelling. Bij diefstal, verlies, breuk of andere schade gedurende het transport door TNT zal made2give een passende oplossing bieden.

Artikel 10. Schade en gebreken

10.1 Mocht een product direct na ontvangst schade of gebreken vertonen, dan zullen wij passende maatregelen treffen. Te denken hieraan valt reparatie of omruiling voor een nieuw product. Als een product eerder kapot gaat dan redelijkerwijs mag worden verwacht, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen in bijna alle gevallen om fotomateriaal van de schade, zodat we de schade goed kunnen beoordelen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Overmacht wil zeggen: elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van made2give kan worden gevraagd.

11.2 In geval van overmacht, waaronder nakoming van de overeenkomst van ons redelijkerwijs niet of niet tijdig verlangd kan worden, hebben wij het recht om naar keuze, zonder tot enige schadevergoeding tegenover afnemer te zijn gehouden en zonder rechterlijke tussenkomst en bij enkele kennisgeving, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12. Gegevens koper/afnemer

12.1 De koper dient er voor te zorgen dat zijn of haar gegevens (zoals naam, e-mailadres, adresgegevens, bankrekeningnummer, enz.) volledig, juist en actueel zijn.

12.2 De koper garandeert dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website.

12.3 De koper kan zijn gegevens via de website bekijken.

Artikel 13. Privacyverklaring

13.1 Made2give garandeert dat de gegevens van de koper met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

13.2 Made2give zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen. Uw e-mailadres kan daarnaast gebruikt worden om u op de hoogte te houden van bepaalde producten en diensten,

zoals de nieuwsbrief, tenzij u daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door made2give worden gewijzigd.

©2010 made2give